

FICHE TECHNIQUE

GENERALITES

Adresse:	BP n°66 – 8052 Yasmine Hammamet -Tunisie
Catégorie:	5 Etoiles
Téléphone:	+216 72 241 524 / 72 240 590
Fax:	+216 72 240 720
Directeur Général	Mr Salem OUENNICHE direction@alhambra-thalasso.com
Directeur Commercial & Marketing	Mr Mohamed DEROUCHE commercial@alhambra-thalasso.com
E-Mail Réservation :	booking@alhambra-thalasso.com
Date d'ouverture:	07 Juin 2004
Ouvert:	Toute l'année
Langues:	Personnel parlant plusieurs langues : Français, Allemand, Italien, Anglais, Espagnol, Russe
Pension	Demi Pension en dîner buffet

LOCALITE

L'hôtel est situé à la nouvelle station balnéaire "Yasmine Hammamet" (Hammamet Sud)

- 200 mètres d'une plage privée et sableuse (facilités de douche, sanitaire, restaurations et bar. Navette par Tuk Tuk est assuré entre l'hôtel et la plage)
- 2.5 km de la Marina
- 1.5 km de la 'Medina Mediterranea' complexe d'évènementiel.
- 1 km de 02 Casinos
- 9 km de terrains de Golf
- 12 km du centre ville d'Hammamet
- 75 km de l'aéroport International Tunis-Carthage
- 85 km de l'aéroport International de Monastir
- Taxi privé au centre ville: 6,00 Dinar Tunisien. (à titre indicatif)

FICHE TECHNIQUE

CHAMBRES

• Nombre total des chambres	184				
• Chambres Doubles ou Singles	163 chambres de 30 m ² (chambre à coucher, chaises, Table) : 14 grand lits & 149 lits jumeaux / Min. 1 - Max. 3 adultes Dont 32 chambres communicantes = 16 chambres familiales				
• Chambre Prestige:	6 chambres Prestige de 46 m ² - grands lits, 1 grande pièce avec salon et moucharabieh sans balcon				
• Suites:	15 suites de 70-80 m ² (grands lits) avec ou sans balcon				
• Nombre de lits:	368 (333 lits jumeaux & 35 grands lits)				
• Nombre d'étages:	3 Avec une mezzanine = 4 étages				
• Avec balcon:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>NO</td><td></td></tr></table> 28 chambres sans balcon	OUI	x	NO	
OUI	x	NO			
• Avec terrasse:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 20 rez-de-chaussée	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Balcon/terrasse équipés:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Vue Mer:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 30	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Vue Piscine:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 19	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Vue Jardin:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 135	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Chambres communicantes:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 32 chambres = 16 unités	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Linges : sera changés tout les jours	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Serviettes: seront changées tout les jours	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Nettoyages des chambres: tout les jours	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Lit additionnel :	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 3ème Lit en guise de sofa	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Baby cot :	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> Free of charge	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Facilités pour les handicapés:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td>no</td><td>x</td></tr></table>			no	x
		no	x		
• Chambres non fumeurs:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 24 rooms	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Moquette:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td>no</td><td>x</td></tr></table> Uniquement au 1er étage			no	x
		no	x		
• Salle de bain avec baignoire et douche:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	x	no	
OUI	x	no			
• Salle de bain et douche séparée:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table> Dans 2 suites	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Bidet:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table> Dans 2 suites	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Téléphone Direct dans la sale de bain:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• TV Sat:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Radio:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table> Via TV	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Connexion internet ADSL	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td></td><td></td></tr></table>	OUI	X		
OUI	X				
• Minibar:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Kitchenette:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td>no</td><td>x</td></tr></table>			no	x
		no	x		
• Climatiseur:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Coffre fort:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Sèche cheveux:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>X</td><td>no</td><td></td></tr></table>	OUI	X	no	
OUI	X	no			
• Voltage:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> 220 V standard européen	OUI			
OUI					
• Adaptateur:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td>no</td><td>X</td></tr></table> standard européen. A la demande			no	X
		no	X		
• Animaux:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td></td><td></td><td>no</td><td>x</td></tr></table>			no	x
		no	x		
• Ascenseurs:	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>OUI</td><td>x</td><td>no</td><td></td></tr></table> 2	OUI	x	no	
OUI	x	no			

FICHE TECHNIQUE

RESTAURATIONS

Petit Déjeuner

- Restaurant principal "ALCAZAR", buffet 07.00 – 10.00

Déjeuner

- Restaurant principal "ALCAZAR", buffet (si Clients en PC) 13H- 14.30h
- Restaurants à la carte :
 - * SEVILLE : restaurant piscine 12.30 – 17h (23h en été)
 - * MARBELLA: restaurant & BBQ plage (été) 12.00-17.00
 - * GRANADA : restaurant à la carte (cuisine italienne) 12.30 – 23.30

Dîner

- Restaurant principal" ALCAZAR", buffet avec cuisine Internationale & thème. 19.00 – 22.00
- A la carte Restaurant « GRANADA », cuisine italienne 12.30 - 23.30
- ALMANSOUR : Restaurant marocain 19.30 – 23.30

BARS

- Lobby Bar "CORDOBA" 09.00 – 01.00
- Bar piscine"SEVILLE" 09.00 – 17.00
- Bar plage "MARBELLA" 10.00 – 18.00
- Café maure "AL ANDALOUS" 16.00 - 00.00

SPORT & ANIMATION

- Animation diurne (jeux sportifs) & nocturne (organiste, pianiste...)
 - Billard, jeux vidéo & volley-ball
 - 1 Boutique: souvenir shop
 - Desk de vente d'excursions (payant)
 - Location voiture (payant)
 - Sports aquatiques, équitation, plongée, Golf (payants)
 - Piscine extérieure: Eau douce
 - Une piscine couverte avec eau de mer
 - Une piscine couverte avec eau douce
 - Piscine pour enfant: séparée
 - Eau douce:
 - Chauffage:
 - Parasols à la piscine:
 - Parasols à la plage:
 - Transats à la piscine:
 - Transats à la plage:
 - Serviettes piscine & plage:
 - Matelas: piscine & plage:
 - Tennis:
 - Docteur
 - Coiffeur / centre de beauté:
 - Internet café
 - Golf
- | | | | | |
|-----|---|----|---|--|
| OUI | x | no | | |
| OUI | x | no | | Au centre de Thalasso (piscine avec eau de mer): |
| OUI | x | no | | |
| OUI | x | no | | Piscine couverte |
| OUI | x | no | | Gratuits |
| OUI | x | no | | Gratuits |
| OUI | x | no | | Gratuits |
| OUI | x | no | | Contre dépôt |
| | | no | x | Hôtel d'en face 50 m |
| OUI | x | | | Sur demande 10mn (payant) |
| OUI | x | no | | Payant = Au centre de Thalasso: |
| OUI | x | no | | Payant |
| OUI | x | no | | 18 et 9 trous, 9 km (payants) (navette gratuite) |

FICHE TECHNIQUE

ASSISTANCE MEDICALE

- Docteur = sur demande par téléphone (payant)
- 1 km = pharmacie
- 8 km = Hôpital
- Ambulances selon demande (payant)

PAIEMENT

- Crédit cartes: Master carte, Visa, American Express
- Traveller's cheques
- Distributeur automatique = 1 km
- Banque 1 km: LUND – VEND: 09:00 to 16.00.
- 24-H Change à l'Hôtel

FACILITES POUR ENFANTS

- Air de jeux en plein air
- Piscine pour enfant à l'eau douce, séparée de celle des adultes
- Baby-sitter à la demande (05 DT/ heure de 07-18h et 10 DT/h de 19h-00)
- Baby cot : gratuit
- Table de jeux

CONGRES ET SEMINAIRES

NOM DES SALLES	Nbr	PRIX/ SALLE JOUR	H	Long	Larg	SUP					
Averroès	1	300 DT	5.80	12	24	288 m2	250	80	90	150	350
Tolède	1	250 DT	4.50	12	7.50	90 m2	60	50	40	50	100
Murcia	1	100 DT	2.50	8	4.10	33 m2	25	15	12	20	20
Malaga	1	100 DT	2.70	12.30	4	49 m2	30	20	15	25	30
Diwan	1	100 DT	3.40	7	4	28 m2	x	15	12	25	25
Suite en sous com	15	100 DT	2.80	8.30	4	35 m2	x	20	12	X	X
Espace expositions		500 DT	2.80	20 8	4 4	80 m2 32 m2					

FICHE TECHNIQUE

CENTRE THALASSOTHERAPIE (Intégré à l'hôtel – Payant)

Centre de Thalassothérapie

Géré par l'hôtel

Superficie: 4500 m2

Nombre de Curistes: 150/ jour

Date d'Ouverture : 03/09/05

Horaire: 09h00-12h30 & 14h30-18h30

Jours ouvrables: 7/7

DETAILS	NOMBRE	CAPACITE
<u>PERSONNEL</u>		
Médecins	2	
kinésithérapeutes	2	
Esthéticiennes	3	
Diététiciennes	0	
Masseurs	5	
Hydrothérapeutes	5	
Moniteur de sport	1	
<u>ORGANISATION GENERALE DE L'ESPACE</u>		
<u>THALASSO</u>		
* Accueil		
* Soins individuels (zone sèche)		
* Soins individuels (zone humide)		
* Soins de groupe (zone humide)		
* Les espaces animations/ loisirs		
- Salle de gymnastique	1	
- Salle de cardio fitness	1	
- Piscine et son parcours thalatonique	1	
- Hammam	1	20 pax
- Sauna	2	05 pers/sauna
- Salle de repos et de détente	3	7 pers/ Salle
- Solarium	1	15
- Espace fontaine des sens (matelas à eau)	1	6
- salon de coiffure	1	10
- Boutique	1	
* Espaces de soins VIP	2	
<u>ORGANISATION DES CABINES</u>		
Bureaux médecins	2	
Bureau diététicienne	1	
Cabines esthétiques + boutique	5	
Cabines bains (baignoires)	5	
Cabines douche à jet	3	
Cabines douche à affusions	2	
Cabines algothérapie	6	
Cabine chromotherme	1	
Cabine pressothérapie	1	

FICHE TECHNIQUE

Cabine sensolyse et ultra sons	1	7 places
Cabines massage	6	
Cabine pierres chaudes	2	
Cabine shiatsu	1	
Cabine shirodhara	1	
Bassin de soins	1	
Espace détente	1	
<u>LES Espaces VIP :</u>	2	
Cabines de massage	2	
Cabines douche à jet	2	
Cabines douche à affusion	2	
Cabine chronotherme	1	
Cabine bain (baignoire)	1	
Cabine thalaxion	1	
Espaces détente avec matelas à eau	2	
Solarium	1	